

Renseignements importants pour les portes de grange en bois d'ingénierie

- Une fois que vous avez retiré la porte de son emballage de protection, nous vous conseillons d'acclimater la porte pendant 24 heures dans la pièce où vous envisagez de l'installer.
- Évitez d'installer près des pièces humides ou dont la température change selon les saisons. L'humidité relative optimale de votre maison pour éviter tout gauchissement, torsion, gonflement ou contraction de tout produit en bois, doit être comprise entre 25 % et 55 %. Colonial Elegance n'est pas responsable des effets liés au non-respect de ces paramètres).
- Installez à l'intérieur uniquement.
- Ne réduisez pas la porte. Non recommandé
- Ne nettoyez pas avec des solvants ou des nettoyeurs à usage commercial car ils pourraient endommager le fini de la porte. Lorsque vous nettoyez, essuyez avec un linge ou une éponge humide sur une petite surface d'essai avant de tenter d'enlever les taches.

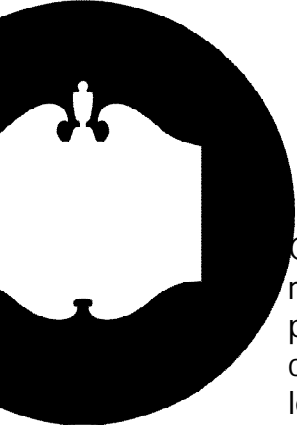
Garantie Limité 1 an

Les portes fabriquées et distribuées par Colonial Elegance le sont selon un processus qui crée un substrat en bois d'ingénierie de qualité. Nous vous offrons une garantie limitée d'un an (1) sur la porte, à compter de la date d'achat. Si les recommandations précédentes sont appliquées, vous profiterez de votre nouvelle porte pendant de nombreuses années.

Pour les portes en bois d'ingénierie, nous recommandons l'installation du support de blocage en bois massif pour les applications sur cloisons sèches. Ceci aide à fixer solidement votre porte au mur. N'installez pas votre porte de grange directement sur la cloison sèche, à moins qu'elle ne soit solidement fixée directement dans les montants.

Colonial Elegance garantit toutes les composantes contre les défauts de fabrication et de matériaux dans des conditions normales d'usure, pour la durée de vie limitée de ces produits.

La garantie sera nulle si les dommages sont causés par un usage abusif, une mauvaise manipulation, une mauvaise installation ou un mauvais usage, une exposition indirecte ou fortuite à l'eau et/ou l'humidité ou aux corps étrangers qui comprennent les égouttements des matériaux de plafond ou de peinture, ou les matériaux placés au dos ou sur les bords du produit par d'autres, une décoloration.



Cette garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre encourus pour le retrait, la réinstallation ou le remplacement des produits défectueux ou pièces de ces produits. En cas de défaut, mauvais fonctionnement ou autre défaillance du produit couverts par la garantie, Colonial Elegance remplacera, réparera la défaillance ou le défaut gratuitement dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant réception du produit, ou remboursera le prix d'achat à sa seule discrétion.

Pour se prévaloir de cette garantie, le consommateur doit avoir sa preuve d'achat et communiquer avec le service à la clientèle au 1 800 361-0230 entre 8h00 et 17h00, HNE, du lundi au vendredi ou par courriel au info@colonialegance.com.

Cette garantie limitée protège l'acheteur initial seulement et n'est pas transférable. Cette garantie limitée remplace toutes les autres garanties, y compris mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et d'aptitude à un usage particulier et exclut tous les dommages indirects ou accessoires.

Si un représentant de Colonial Elegance considère que votre porte est défectueuse et autorise un remplacement, elle ne peut être remplacée que par une porte de style et dimensions comparables. Colonial Elegance ne peut être tenue responsable de la suspension, de la peinture ou de toute modification de la fabrication des portes de remplacement. (Nous nous réservons le droit de remplacer la porte par un style de porte similaire). Les frais de transports demeurent la responsabilité du client.

