



## **GARANTIE COLONIAL ÉLÉANCE SUR LES PRODUITS DE BOIS OUVRÉ**

**COLONIAL ÉLÉANCE INC.** atteste que toutes les composantes de bois ouvré ont été manufacturées soigneusement et qu'elles sont garanties contre tout défaut de fabrication et/ou de matériaux pour une période de 1 an à compter de la date d'achat.

Si un produit s'avère défectueux selon notre expertise et qu'il manque à répondre aux normes, il sera remplacé gratuitement. Tout autre coût engendré pour la préparation, l'installation et la finition demeure sous la responsabilité et aux frais du client.

Le client est entièrement responsable de tout dommage ou tout bris de matériaux dû à une manipulation ou installation incorrecte, défaut de bâtiment ou toute autre cause directe pouvant endommager l'apparence ou le rendement du produit.

Tout élément trouvé défectueux sera remplacé gratuitement si retourné affranchi à **Colonial Éléance Inc. 3800 boul. du Tricentenaire, Montréal, Québec, Canada, H1B 5T8**, durant la période de garantie. Toute réclamation sujette à cette garantie doit être faite par écrit accompagnée d'une copie de la facture originale.